

Komenda Miejska Policji w Świętochłowicach

[https://swietochlowice.bip.policja.gov.pl/026/deklaracja-dostepnosci/43526,Plan-dzialania-na-rzecz-poprawy-zapewnie-
nia-dostepnosci-osobom-ze-szczegolnymi-p.html](https://swietochlowice.bip.policja.gov.pl/026/deklaracja-dostepnosci/43526,Plan-dzialania-na-rzecz-poprawy-zapewnie-
nia-dostepnosci-osobom-ze-szczegolnymi-p.html)
2025-04-04, 19:14

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2024-2025

**obejmujący Komendę Wojewódzką Policji w Katowicach oraz jednostki organizacyjne Policji
województwa śląskiego**

Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240), każdy organ władzy publicznej został zobowiązany do wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Działania ujęte w Planie mają na celu zapewnienie dostępności Komendy Wojewódzkiej Policji w Katowicach oraz jednostek organizacyjnych Policji województwa śląskiego dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, w zakresie wskazanym w art. 6 Ustawy.

Działania zawarte w Planie zostały opracowane na podstawie wewnętrznej diagnozy dostępności w wymiarze:

architektonicznym,

cyfrowym,

informacyjno-komunikacyjnym.

W celu realizacji działań, KWP w Katowicach oraz jednostki organizacyjne Policji województwa śląskiego planują współpracować z instytucjami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Realizacja działań ujętych w Planie, wymagających poniesienia istotnych nakładów finansowych, uzależniona jest od planów remontowych i inwestycyjnych, względów technicznych lub prawnych oraz możliwości finansowych.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Zapewnienie dostępności architektonicznej	1. Cykliczne monitorowanie wskazanego obszaru.	Co najmniej raz w roku, do 30 października każdego roku	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Zapewnienie dostępności architektonicznej	1. Dostosowanie powierzchni poziomych i pionowych w wybranych budynkach poprzez oznaczenie kontrastowe i antypoślizgowe schodów zewnętrznych i wewnętrznych. 2. Zastosowanie rozwiązań architektonicznych lub środków technicznych w wybranych budynkach, w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych, np. budowa pochylni/podjazdu, windy. 3. Dostosowanie węzłów sanitarnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w wybranych budynkach. 4. Oznaczenie kondygnacji w budynkach wielokondygnacyjnych. 5. Wprowadzenie niezbędnych oznaczeń informacyjno-ostrzegawczych i piktogramów. 6. Oznaczenie kontrastowe przezroczystych szklanych tafli drzwi wewnętrznych i zewnętrznych, w tym opracowanie jednolitych standardów oznaczeń dla wszystkich budynków. 7. Wyposażenie punktów przyjęć interesantów w ramkę do podpisu dla osoby niewidomej/słabowidzącej. 8. Zastosowanie rozwiązań mających na celu niwelowanie różnic w poziomach w ciągach pieszych.	Realizacja uzależniona od planów remontowych i inwestycyjnych oraz możliwości finansowych	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Konsultacje z podmiotami zewnętrznymi (np. organizacjami pozarządowymi) w zakresie wdrażanych rozwiązań na rzecz dostępności architektonicznej	1. Prowadzenie konsultacji z zewnętrznymi ekspertami, na wybranym etapie realizacji działań na rzecz zapewniania dostępności architektonicznej. 2. Organizacja szkoleń.	Na bieżąco	1. Koordynacja: Koordynator ds. dostępności w KWP w Katowicach. 2. Odpowiedzialni merytorycznie Naczelnicy Wydziałów KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA¹

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Monitoring informacyjnych serwisów internetowych, aplikacji KWP, KMP/KPP	1. Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności.	Co najmniej raz w roku, do 30 października każdego roku	1. Naczelnik Wydziału Teleinformatyki KWP w Katowicach. 2. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Podniesienie poziomu dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji KWP, KMP/KPP	1. Monitorowanie wszelkich informacji udostępnianych na stronach internetowych pod kątem dostępności cyfrowej i ułatwień przetwarzania prezentowanych danych. 2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie informacji/danych, o których mowa w punkcie 1., podjęcie działań naprawczych na rzecz zapewnienia ich dostępności cyfrowej.	Na bieżąco	1. Naczelnik Wydziału Teleinformatyki. 2. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 3. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Podnoszenie wiedzy i kompetencji funkcjonariuszy i pracowników w zakresie dostępności cyfrowej	1. Organizacja szkoleń: • dla osób odpowiedzialnych za tworzenie i udostępnianie dostępnych cyfrowo dokumentów i multimediów, • dla redaktorów merytorycznych i redaktorów technicznych serwisów internetowych, aplikacji, • nt. tworzenia dostępnych komunikatów i materiałów informacyjno-promocyjnych.	Wg. zapotrzebowania. Działanie ciągłe	1. Radca Zespołu Prasowego KWP w Katowicach. 2. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego. 3. Koordynator ds. dostępności w KWP.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
Zapewnienie informacji o zakresie działania KWP, KMP/KPP	1. Aktualizowanie informacji o zakresie działania KWP, KMP/KPP w postaci: • elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywany maszynowo, • nagrania treści w polskim języku migowym, • informacji w tekście łatwym do czytania (ETR).	Na bieżąco	1. Naczelnik Wydziału Teleinformatyki KWP w Katowicach. 2. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego.
Poprawa dostępności dla osób głuchych	1. Upowszechnienie funkcjonowania e-usługi tłumacza języka migowego online. 2. Szkolenie wytypowanych osób, mających kontakt z interesantami zewnętrznymi w zakresie obsługi usługi tłumacza języka migowego online. 3. Monitorowanie sprawności działania urządzeń teleinformatycznych umożliwiających realizację usługi tłumacza języka migowego online.	Na bieżąco	1. Wszystkie komórki organizacyjne KWP. 2. Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego. 3. Naczelnik Wydziału Teleinformatyki we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.
Poprawa dostępności dla osób słabosłyszących	1. Instalacja urządzenia lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w punktach obsługi interesantów.	Realizacja uzależniona od możliwości finansowych	Naczelnik Wydziału Teleinformatyki we współpracy z Komendantami Miejskimi/Powiatowymi Policji województwa śląskiego i Koordynatorem ds. dostępności w KWP.

INNE DZIAŁANIA ZMIERZAJĄCE DO POPRAWY DOSTĘPNOŚCI

Obszar	Działania do wdrożenia	Termin realizacji	Podmioty odpowiedzialne
--------	------------------------	-------------------	-------------------------

Realizacja art. 4 ust. 3 Ustawy²	1. Organizacja szkoleń w zakresie stosowania art. 4 ust. 3 i 4 Ustawy z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019, poz. 1696) dla funkcjonariuszy i pracowników garnizonu śląskiego, odpowiedzialnych za tworzenie opisów przedmiotu zamówienia i projektów umów.	Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych i organizacyjnych	Komórki organizacyjne KWP w Katowicach we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.
Zapewnienie wzrostu świadomości pracowników w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami	1. Szkolenie nt. obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami dla funkcjonariuszy i pracowników mających bezpośredni kontakt z interesantami.	Wg zapotrzebowania, działanie ciągłe. Realizacja uzależniona od możliwości finansowych i organizacyjnych	Komórki organizacyjne KWP w Katowicach, Komendanci Miejscy/Powiatowi Policji województwa śląskiego we współpracy z Koordynatorem ds. dostępności w KWP.

¹Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).

²Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).

Metryczka

Data publikacji 17.03.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Świętochłowicach

Osoba udostępniająca informację:
Marcin Korek